

Comment déclarer vos achats ?

Quelques astuces du Panel Loisirs et Culture



Bienvenue sur le portail en ligne du Panel Loisirs et Culture

La plateforme en ligne ECPO vous permet de nous **déclarer vos achats ou non-achats de biens culturels**.

Vous pouvez y accéder en cliquant sur cette adresse: <http://ecpo-fr.gfk.com/>



Pensez à enregistrer le lien dans vos favoris pour gagner du temps.



Bienvenue sur le panel
Loisirs & Culture



Log In

S'il vous plaît, entrez votre adresse e-mail et mot de passe et cliquez sur Login.

E-Mail:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#)

Entrez ici votre e-mail et le mot de passe qui vous a été communiqué.

Pour plus d'informations sur le Panel, le fonctionnement et les récompenses veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. Vous trouverez également une foire aux questions complète et détaillée pour vous guider tout au long de votre utilisation.

plc.gfkis1.com

Si vous rencontrez d'autres problèmes pour vous connecter, merci d'envoyer un email à l'adresse suivante: panel@culture@gfk.com

Une fois connecté, vous accédez à une page vous permettant de sélectionner la rubrique correspondant à l'article que vous avez acheté.

Saisie de vos achats Vos achats précédents Déconnexion

Veillez saisir vos achats effectués au cours des 30 derniers jours par catégorie de produits ou déclarer aucun achat

Vos achats de vidéos >
DVD, Blu-Ray, téléchargement définitif

Vos séances de cinéma >

Vos achats de musique >
CD, vinyle et téléchargement (hors streaming)

Vos locations de vidéos >
DVD, Blu-Ray, location de vidéo à la demande

Vos achats de livres >
Incluant les livres numériques, les livres audio, les cartes routières, atlas...

Vos achats de jeux vidéo >
Jeux pour consoles, PC, Mac, smartphones ou tablettes, hors jeux éducatifs

Aucun achat / location dans les catégories ci-dessus au cours du dernier mois >

Vos achats précédents >
... Votre dernière saisie 27/02/2014

Qui sommes-nous? Politique de confidentialité Nous contacter © 2014 GfK Panel Consommateurs Online

Si, par exemple, vous avez acheté un livre, cliquez sur cette rubrique.

Déclarer vos achats ou vos non-achats

Lorsque vous avez choisi votre rubrique, vous accédez à un formulaire : le remplir ne vous prendra **pas plus de 3 minutes** et **vous rapportera des points!**

Pour répondre aux différentes questions, rien de plus simple ! Notre système vous aide à sélectionner vos réponses et vous pouvez accéder aux rubriques d'aide en cliquant sur les boutons ? .

- ✓ Tout d'abord, nous avons besoin de connaître le **contexte de votre achat**.

Saisie de vos achats Vos achats précédents

Livres

Questions concernant le déroulement de l'achat

Date de l'achat ?

Lieu de l'achat (Saisir le nom du magasin / du club / du site internet)
Type du lieu de vente ?

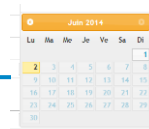
S'il s'agit d'un achat à distance, par quel moyen l'avez-vous commandé ?

L'achat était-il prévu ?

Questions concernant l'article acheté

Type de livre

EAN 13 Code Barre



Cliquez sur le calendrier pour indiquer la date de votre achat.

Aidez-vous des réponses proposées pour sélectionner le magasin dans lequel a été réalisé l'achat.



Si l'enseigne dans laquelle vous vous êtes rendu n'apparaît pas dans la liste, tapez simplement le nom du magasin dans la zone de texte.

- ✓ Après ces quelques informations préalables, nous allons nous intéresser à l'article que vous avez acheté. Pour cela, plusieurs possibilités :

Questions concernant l'article acheté

Type de livre	<input type="text"/>
EAN 13 Code Barre	<input type="text"/>
Titre du livre	<input type="text"/>
Auteur	<input type="text"/>
Editeur	<input type="text"/>
S'agit-il ...	<input type="radio"/> d'un produit neuf ? <input type="radio"/> d'un produit d'occasion ?
Prix d'achat en Euros (hors frais de port)	<input type="text"/> ?
Ce prix est-il ...	<input type="radio"/> un prix normal <input type="radio"/> un prix promotionnel
Pour payer cet article, avez-vous utilisé une carte prépayée (de type carte cadeau Fnac, iTunes card, PSN card, Xbox Live Point, etc)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Genre (de livre)	<input type="text"/>

Questions concernant l'article

À qui le livre est-il principalement destiné ?	<input type="radio"/> pour moi-même <input type="radio"/> pour une autre personne
Avez-vous acheté cet article dans le cadre d'un déplacement (voyage personnel ou professionnel, hors trajet quotidien domicile - travail) ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Comment avez-vous eu connaissance de ce livre ?	<input type="text"/>
Quelle(s) raison(s) principale(s) a motivé votre achat ?	<input type="text"/>

Vous pouvez vous appuyer sur l'EAN de l'article si celui-ci est disponible : entrez le code, puis cliquez sur la loupe afin de remplir automatiquement les champs concernant le descriptif de l'article.



L'EAN est le code à 13 chiffres qui se situe sous les codes-barres des articles physiques.



Code EAN

Questions concernant l'article acheté

Type de livre	<input type="text"/>		
EAN 13 Code Barre	<input type="text"/>		
Titre du livre	<input type="text" value="candide"/>		
Auteur	<input type="text"/>		
Editeur	<input type="text"/>		
Fermer			
Avez-vous trouvé votre article dans la liste? S'il vous plaît sélectionner le titre, puis cliquez sur et pour le transfert vers le champ de détection.			
EAN 13 Code Barre	Titre du livre	Auteur	Editeur
9782842719777	CANDIDE	GUERIN, BERNARD	LA MUSARDINE
9782218742194	CANDIDE	DARBEAU	HATIER
0000000992549	CANDIDE	NC	NC
0001412177464	Candide	Voltaire	EBOOKSLIB
0009999999423	Candide	VOLTAIRE	NUMILOG
9780140623031	CANDIDE	VOLTAIRE	PENGUIN BOOKS
9780486266893	CANDIDE	VOLTAIRE	DOVER PUBLICATIONS INC
9782010165665	CANDIDE	VOLTAIRE	HACHETTE
9782011685490	CANDIDE	VOLTAIRE	HACHETTE
9782038717006	CANDIDE	VOLTAIRE	LAROUSSE
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...			
S'agit-il ...	<input type="radio"/> d'un produit neuf ? <input type="radio"/> d'un produit d'occasion ?		
Prix d'achat en Euros (hors frais de port)	<input type="text"/> ?		
Ce prix est-il ...	<input type="radio"/> un prix normal <input type="radio"/> un prix promotionnel		
Pour payer cet article, avez-vous utilisé une carte prépayée (de type carte cadeau Fnac, iTunes card, PSN card, Xbox Live Point, etc)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		

Vous pouvez aussi entrer le titre ou une partie du titre de l'article et cliquer sur la loupe.



Sur la catégorie livre en particulier, si l'ouvrage que vous avez acheté existe dans de multiples éditions, vous pouvez réduire la liste des propositions en entrant le nom de l'éditeur dans le champ correspondant.

Si aucune proposition n'apparaît lorsque vous cliquez sur la loupe, peut-être le titre est-il mal orthographié ? Il est également possible que notre système ne reconnaisse pas un titre. Dans ce cas, vous pouvez simplement l'écrire dans la zone de texte et remplir les autres champs disponibles. Plus vos informations seront précises et complètes, et plus il sera facile pour nous d'identifier votre article.

- ✓ Il vous reste à répondre à quelques questions rapides ! Pour finaliser le questionnaire, vous allez nous dire comment vous avez eu connaissance de votre article et quelles raisons vous ont motivé à l'acheter.



Pour ces deux dernières questions, vous pouvez sélectionner 1, 2 ou 3 réponses.

Titre du livre
 Auteur
 Editeur

S'agit-il ... d'un produit neuf ? d'un produit d'occasion ?

Prix d'achat en Euros (hors frais de port) ?

Ce prix est-il ... un prix normal un prix promotionnel

Pour payer cet article, avez-vous utilisé une carte prépayée (de type carte cadeau Fnac, itunes card, PSN card, Xbox Live Point, etc) Oui Non

Genre (de livre)

Questions concernant l'article

À qui le livre est-il principalement destiné ? pour moi-même pour une autre personne

Avez-vous acheté cet article dans le cadre d'un déplacement (voyage personnel ou professionnel, hors trajet quotidien domicile - travail) ? Oui Non

Comment avez-vous eu connaissance de ce livre ?

Quelle(s) raison(s) principale(s) a motivé votre achat ?

Comment avez-vous eu connaissance de ce livre ?

Télévision
 Par une émission littéraire à la télévision
 Par une autre émission à la télévision

Radio
 Par une publicité à la radio
 Par une émission

Presse
 Par une publicité
 Par un article
 Par un palmarès

Internet
 Par une publicité
 Par le site offic
 Par la page Fac
 Par des discuss
 Par un article d
 Par un article d

Magasin / boutique
 Par une publicit
 Par un catalogo
 Par hasard en n
 Par le conseil d

Autres motifs
 Les recommandations de mon entourage (amis, famille, collègues...)
 La personne à qui j'ai acheté est destinée m'a demandé précieusement ce livre (hors demande enseignant)
 Ce livre a été acheté dans le cadre d'une demande spécifique d'un enseignant
 L'actualité autour du livre (forums littéraires, adaptation au cinéma...

- ✓ Lorsque vous avez répondu à toutes les questions, cliquez sur ou sur si vous souhaitez déclarer d'autres achats dans la même catégorie !



- ✓ **Que faire si je n'ai rien acheté dans le mois ?**
 Si vous n'avez rien acheté au cours du mois précédent, cela nous intéresse aussi ! Nous avons donc besoin de le savoir car cela nous permet de représenter la diversité des comportements des Français.



Saisie de vos achats | Vos achats précédents | Déconnexion

Veuillez saisir vos achats effectués au cours des 30 derniers jours par catégorie de produits ou déclarer aucun achat

DVD, Blu-Ray, téléchargement définitif

CD, vinyle et téléchargement (hors streaming)

DVD, Blu-Ray, location de vidéo à la demande

Incluant les livres numériques, les livres audio, les cartes routières, atlas...

Jeux pour consoles, PC, Mac, smartphones ou tablettes, hors jeux éducatifs

... Votre dernière saisie 27/02/2014

Qui sommes-nous? | Politique de confidentialité | Nous contacter | © 2014 GfK Panel Consommateurs Online

Cette rubrique vous permet de nous déclarer que vous n'avez acheté aucun bien culturel au cours du mois précédent !

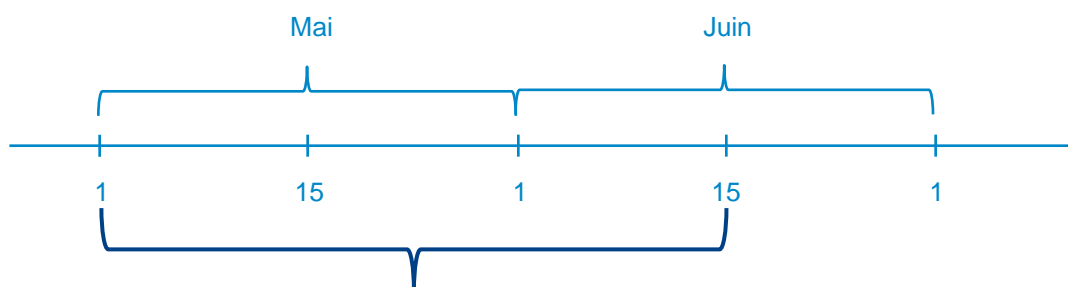
Qu'il s'agisse d'un **achat** ou d'un **non-achat**,
chacune de vos déclarations vous permet de **cumuler des points** !

Quelques astuces en plus



Jusque quand puis-je enregistrer mes achats ?

Chaque mois, vous avez jusqu'au 15 du mois suivant pour déclarer vos achats ou vos non-achats.



Déclaration possible de vos achats ou non-achats du mois de mai



Je ne me souviens plus si j'ai déjà enregistré un article ou non, que faire?

GfK PANEL CONSOMMATEURS ONLINE

Saisie de vos achats Vos achats précédents Déconnexion

Veuillez saisir vos achats effectués au cours des 30 derniers jours par catégorie de produits ou déclarer aucun achat

Vos achats de vidéos > DVD, Blu-Ray, téléchargement définitif

Vos séances de cinéma >

Vos achats de musique > CD, vinyle et téléchargement (hors streaming)

Vos locations de vidéos > DVD, Blu-Ray, location de vidéo à la demande

Vos achats de livres > Incluant les livres numériques, les livres audio, les cartes routières, atlas...

Vos achats de jeux vidéo > Jeux pour consoles, PC, Mac, smartphones ou tablettes, hors jeux éducatifs

Aucun achat / location dans les catégories ci-dessus au cours du dernier mois >

Vos achats précédents > ... Votre dernière saisie 11/04/2014

Qui sommes-nous? Politique de confidentialité Nous contacter © 2014 GfK Panel Consommateurs Online

En cliquant sur cet onglet, vous pouvez voir les achats que vous avez enregistrés pour le mois en cours et le mois précédent



Vous avez téléchargé un album de musique, un jeu vidéo sur votre PC, votre téléphone portable ou votre tablette, un livre numérique ou un film ? Vous avez acheté un film en vidéo à la demande ? Cela nous intéresse car **nous étudions également les achats de biens culturels numériques** !



Enfin, pensez à **déclarer vos articles dès leur achat** : vous retrouverez plus rapidement les informations les concernant et gagnerez ainsi du temps !



Et pour toute question, vous pouvez nous contacter directement à cette adresse : aide.fr@nicequest.com